

מכרז פומבי מספר 04/2022 לאספקת שירותי חיוב, צרכנות מים, גביה, אכיפת הגביה, שירות לקוחות, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים, שירותי קהל ושירותים הנלווים לכל אלה

מי רקת טבריה בע"מ – תאגיד המים והביוב אזור טבריה (להלן "המזמין"), שהינו תאגיד המים והביוב של העיר טבריה, מועצות מקומיות מגדל וכפר כמא והמושבה יבניאל (להלן ביחד: "היישובים"), פונה בזאת לקבלת הצעות למתן השירותים הבאים: ניהול קריאות מערכת הקר"מ, עיבוד נתוני קריאות הקר"מ והצריכה, ביצוע פעולות החיוב ואספקת שירותי צרכנות המים, אספקת שירותי הדפסה, הפצה וגביה של חשבונות המים השוטפים, אגרות ודמי הקמה, וכן כל חיוב אחר שיוזר עליו המנהל, גביה, אכיפת הגביה, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים, שירות לקוחות ושירותי קהל ולמתן שירותים הנלווים לכל אלה, במסגרת הקמת, איוש, הפעלת ותחזוקת מחלקת שירות הלקוחות והגביה של המזמין והפעלת שירותים אלה ביישובים שבתחום המזמין, נוכחיים ועתידיים, הכל כמפורט במסגרת מסמכי המכרז (להלן: "השירותים").

השירותים, היקפם ותנאיהם ולרבות תנאי הסף מפורטים במסמכי המכרז.

תקופת ההתקשרות הינה ל - 24 חודשים. למזמין בלבד נתונה אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בעד 36 חודשים נוספים, לתקופה של עד 12 חודשים בכל פעם, לפי הוראות מסמכי המכרז.

תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז משתתפים, אשר במועד האחרון להגשת הצעות למכרז עומדים בכל התנאים המצטברים הבאים:

א. מעמד משפטי

1. מציע שהינו אדם פרטי – המציע הינו תושב ישראל.
2. מציע שהינו שותפות – השותפות רשומה כדין ברשם השותפויות.
3. מציע שהינו חברה – החברה רשומה כדין ברשם החברות.
4. המשתתף הינו עוסק מורשה לצורך מע"מ ומחזיק בתעודה לפי חוק העסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ובכל האישורים והמסמכים הנדרשים על פיו.
5. המשתתף ו/או בעל זיקה אליו נעדר הרשעות בפסק דין חלוט, בעבירות לפי חוק עובדים זרים ולפי חוק שכר מינימום בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, ולפי חוזר מנכ"ל משרד הפנים מספר 2/2011. היה המעוניין להשתתף במכרז תאגיד - היעדר הרשעה כאמור גם לגבי בעלי השליטה בו ומנהליו הבכירים וכל אחד ממורשי החתימה בתאגיד.
6. המשתתף לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991; אם הורשע ביותר משתי עבירות לפי החוקים האמורים - חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
7. המשתתף ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מנהליו הבכירים אינו מצוי בניגוד עניינים עקב העבודות נשוא מכרז זה.
8. המשתתף הצהיר כי הוא יקפיד אחר הוראות חוק לעידוד טוהר המידות בשרות הציבור, התשנ"ב-1992 ותקנותיו, לרבות מתן גילוי נאות, ככל שיידרש לשם שמירה על טוהר המידות.

ב. ניסיון

חתימה וחותמת המציע: _____

המציע עומד בכל התנאים הבאים, **במצטבר** :

1. במהלך כל אחת מהשנים 2017 עד 2021 סיפק המציע, **בעצמו כקבלן ראשי**, שירותי גביה והפעלת מערך שירות לקוחות פרונטאלי, לרבות מענה בכתב ובעל פה בכל תחומי צרכנות המים, הגביה והאכיפה, וכן שירותי אכיפת הגביה של חובות בפיגור לפי פקודת המסים (גביה) **לשני תאגידי מים וביוב**, מתוכם תאגיד מים וביוב אחד לפחות המשרת אוכלוסייה בהיקף כולל של 50,000 תושבים לפחות, על בסיס נתוני הלמ"ס לשנת 2021.
***** למען הסר ספק יובהר כי לעניין דרישת ניסיון זו, לא יכללו תאגידי מים וביוב בהם מספק המציע שירותי אכיפה מנהלית ואכיפה משפטית בלבד.**
2. במהלך כל אחת מהשנים 2017 עד 2021 סיפק המציע, בעצמו כקבלן ראשי, שירותי מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים לשני תאגידי מים וביוב לפחות ובהיקף מצטבר של לפחות 50,000 פניות – 10,000 תשלומים ו – 40,000 בירורים במצטבר **בכל אחת מחמש השנים** לכלל תאגידי המים והביוב להם סיפק שירותים אלה יחד.
יובהר שלעניין דרישת הניסיון הנכללת בסעיפים אלה **"תאגידי מים וביוב"** משמעם - ההגדרה הקבועה בעניין זה בחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001.

ג. תנאים נוספים

1. המציע צירף להצעתו למכרז ערבות בנקאית בנוסח הנדרש במסמכי המכרז.
2. המציע השתתף במפגש המציעים.
- ד. **ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית ומסמכי הוכחת הניסיון, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.**

מסמכי המכרז

מציעים פוטנציאליים (ספקי שירותי גביה) יכולים לבקש את מסמכי המכרז באמצעות הדואר האלקטרוני natalie@mei-rakat.co.il או בדרך של בקשה בטלפון מספר 04-6653100, וזאת החל מיום א', ה' במרחשון ה'תשפ"ג ה – 13/11/2022 תוך מסירת פרטי התקשרות – שם איש קשר, מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני ומסמכי המכרז יישלחו אליהם באמצעות הדואר האלקטרוני, על פי הפרטים אותם מסרו.

מפגש מציעים

מפגש מציעים במסגרת מכרז פומבי 04/2022 יתקיים ביום ג', כ"א במרחשון ה'תשפ"ג ה – 15/11/2022 בשעה 14:00 במשרדי המזמין ברחוב דרך גודד ברק 100 בעיר טבריה. ההשתתפות במפגש המציעים הינה חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.

למען הסר ספק יובהר כי מסמכים שיוגשו ע"י גורם כלשהו שלא השתתף במפגש המציעים ייפסלו על הסף ולא ייכללו במניין המסמכים שיידונו בפני ועדת המכרזים של המזמין!

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים את מפגש המציעים באמצעות "ועידת וידאו" (באמצעות זום, טימס או כל אמצעי אחר לקיום ועידת וידאו), הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. בחר המזמין בדרך זו, יישלח קישור לוועידת הוידאו לכלל המשתתפים אליהם נשלחו מסמכי המכרז, בהתאם לפרטי ההתקשרות שמסרו בעת בקשת מסמכי המכרז, ובמקביל יפרסם על כך המזמין הודעה באתר המרשתת שלו. המציעים מתבקשים לעקוב אחר פרסומי התאגיד באתר המרשתת שלו.

הגשת ההצעות

את ההצעות, בצירוף כל מסמכי המכרז כמפורט בתנאי המכרז, יש להגיש במסירה ידנית בלבד, בשני העתקים אל תוך תיבת המכרזים במשרדי המזמין ברחוב דרך גדוד ברק 100 בעיר טבריה, במעטפה סגורה הנושאת את הרישום "מכרז פומבי 04/2022" ללא כל סימנים מזהים ו/או כיתוב אחר וזאת, לא יאוחר מיום ה', י"ד בכסלו ה'תשפ"ג, ה – 08/12/2022 עד השעה 12:00. הצעה אשר תישלח בדרך אחרת תיפסל על הסף.

***** מעטפה שתגיע לאחר מועד הגשת ההצעה המפורט לעיל תיפסל ולא תובא לדין *****

כללי

ההצעה תעמוד בתוקפה החל ממועד הגשתה לתיבת המכרזים ולמשך ארבעה חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. המזמין יהא רשאי לדרוש הארכת תוקף ההצעות ככל שיתארכו הליכי המכרז. מציע אשר חזר בו מהצעתו – יהא המזמין רשאי לחלט את הערבות הבנקאית אשר צורפה להצעתו – הכל כמפורט במסמכי המכרז.

את ההצעה יש להגיש בהתאם לתנאי המכרז, וכל שינוי או סטיה מתנאים אלה, עלול לגרום לפסילת ההצעה. תשומת ליבם של המשתתפים למסמכים שעליהם לצרף להצעותיהם.

מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" נעשה לצרכי נוחיות בלבד, והוא אינו בא להכשיר את מסמכי המכרז שיוגשו על ידי המשתתף כדי "הצעה" עפ"י דיני המכרזים.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם משתתפי המכרז בהתאם להוראות הדין.

המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

בכל סתירה בין הודעה זו לבין הוראות מסמכי המכרז, תגברנה הוראות מסמכי המכרז.

בברכה,

שאול דוד, מנכ"ל
מי רקת טבריה בע"מ