



16 מאי, 2018

ב' סיון, תשע"ח

הנדון : הודעה על כוונה להתקשר עם ספק יחיד למערכת MAST

מי רקת טבריה בע"מ ח.פ. 514049642, תאגיד המים והביוב אזור טבריה מודיע בזאת, בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 על כוונתו להתקשר עם חברת מ.ג.ע.ר בע"מ.

חוות הדעת לפיה הספק אתו מבוקש לערוך את ההתקשרות הינו היחיד שבהתאם למצב בפועל או על פי דין מסוגל לבצע את נושא ההתקשרות מטעם הגורמים המקצועיים בתאגיד מצ"ב להודעה זו.

אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות רשאי לפנות לתאגיד מי רקת טבריה בנושא וזאת לא יאוחר מיום 31.05.2018

פניות כאמור יש להעביר בכתב בלבד באמצעות כתובת הדוא"ל הבאה : info@mei-rakat.co.il
לכל פניה יש לצרף את פרטיו המלאים של הפונה וכן את פרטיו של הספק האחר ולצרף אסמכתאות בדבר הטענות הנטענות בפניה.

בכבוד רב,

מי רקת טבריה בע"מ





16 מאי, 2018

ב' סיון, תשע"ח

לכבוד: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת לענין בקשה לקבלת פטור על פי סעיף 3(29)
לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993**

מהות ההתקשרות: רכישת שירותי פלטפורמה דיגיטלית – MAST

שם הספק איתו מבוקש לערוך התקשרות: מ.ג.ע.ר בע"מ .

להלן חוות הדעת לפיה הספק איתו מבוקש לערוך את ההתקשרות הינו היחיד שבהתאם למצב בפועל או על פי דין מסוגל לבצע את נושא ההתקשרות.

יצוין, כי חוות הדעת מבוססת על מידע אשר התקבל מהספק .

תיאור השירותים במערכת:

מודולים נבחרים במערכת:

1. שירותי צ'אט – אנושי ואוטומטי .
2. תשלומים בקליק Online בעל תקן PCI .
3. שרותי BILL2MAIL .
4. חיבור למערכות Crm מתקדמות .
5. רישום וניהול לקוחות .
6. סטאטוס נט – מעקב אחר פנייתך .
7. חיבור למערכת זימון תורים .
8. טפסים דיגיטליים ישירות למערכת הפריוריטי .
9. צפייה במד מים .
10. עדכון קריאת מונה .
11. SSO – חיבור אחד לכל השירותים .
12. סקרים .
13. דירוג חווית שימוש בשירותי התאגיד .
14. פורטל אינטרנטי לביצוע פעולות מהירות ישירות למערכת הגבייה .
15. מערכת UMAX לניהול צריכות מדי המים





למיטב ידיעתי, אין בארץ ספק שיודע לספק אפליקציה הנותנת שירות זהה או אפילו שירות דומה למפורט לעיל ומדובר במוצר חדשני וייחודי.

לפיכך, מבוקש לאשר פרסום בדבר כוונה להתקשר עם הספק כספק יחיד לעניין המערכת הדיגיטלית MAST

בברכה,

שאול דוד, מנכ"ל

מי רקת טבריה בע"מ

