

תאגיד מי רקת טבריה בע"מ

פנייה לקבלת מועמדות למשרת - המפקח/ת על שירות הלקוחות והגביה

תפקיד:	המפקח/ת על שירות הלקוחות והגביה
היקף משרה:	משרה מלאה
יחידה:	שירות לקוחות
כפיפות:	מנכ"ל התאגיד
כפיפים:	קבלנים ונותני שירות

תנאי העסקה: חוזה אישי ותנאי השכר יקבעו בהתאם למסגרת המאושרת ע"י הממונה על התאגידים והממונה על השכר במשרד האוצר.

תחומי אחריות מרכזיים

1. אכיפת יישום מדיניות התאגיד על קבלנים ונותני שירותים בהתאם להוראות חוזר מנכ"ל משרד הפנים 2/2003 בנושא "נוהל העסקת חברות גביה".
2. אחריות על בקרת טיב, איכות ורמת אספקת השירותים על ידי ספקי השירותים בתחומי שירות הלקוחות והגביה של מי רקת בכל תחומי הפעילות: שירות הלקוחות, הגביה, אכיפת הגביה, צרכנות המים, המוקד הטלפוני לבירורים ולתשלומים ושירותים הנלווים לכל אלה וייצוג התאגיד מולם.
3. קבלת החלטות בנושאים בהם נדרש שיקול דעת לעניין אכיפת הגביה ולעניין הסדרי גביה ואישור עקרוני של הסכמי גביה.
4. ריכוז ופיקוח על העברת חובות והסכמי פשרה לעורכי דין חיצוניים.
5. אפיון והגדרת תהליכי העבודה.
6. מדידת תפוקות קבלני שירות ועמידתם בתנאי ההסכם.
7. בקרת חיוב וגביה במערכת החיוב והגביה של התאגיד.
8. בקרת תקינות ועמידה בהוראות הדין והנחיות הרשויות המוסמכות בביצוע פעולות תיקון חיוב והנחיית הגורמים הרלוונטיים בנושא.
9. בקרות כספיות.
10. הפקת, ריכוז והעברת דוחות ניהוליים בתחומי שירות הלקוחות, צרכנות המים, האכיפה, הגביה והמוקד הטלפוני אל הנהלת התאגיד הבכירה.
11. כל משימה נוספת אשר תוטל עליו/יה על ידי הנהלת התאגיד.

דרישות התפקיד

1. ניסיון תעסוקתי של שלוש שנים לפחות בתחומי שירות לקוחות / כספים גביה.
2. בעל תואר ראשון בכלכלה / מנהל עסקים / חשבונאות / הנדסת תעשייה וניהול, או כל תואר רלוונטי אחר.
3. יתרון לבעלי ניסיון בתחום שירות לקוחות בתאגיד מים וביוב.
4. ניסיון בניהול צוות עובדים.
5. כושר ביטוי גבוה בכתב ובע"פ.
6. בעל/ת יחסי אנוש טובים.
7. תודעת שירות גבוהה.

את המועמדות יש למסור בצירוף קורות חיים (כולל מס' טלפון וכתובת מייל), תעודות והמלצות רלוונטיות, יש לשלוח במעטפות סגורות, עליהן יצוין: "לוועדת האיתור- מועמדות לתפקיד מנהל מחלקה - המפקח/ת על שירות הלקוחות והגביה בע"מ" עד ליום 19.06.2025 בשעה 12:00, במשרדי הנהלת החברה, שבדרך גדוד ברק 100 בטבריה.

ניתן להעביר קורות חיים גם במייל ל- natalie@mei-rakat.co.il עד המועד המצוין. באחריות המועמד לקבל אישור בדבר הגשת המועמדות באחת הדרכים לעיל ובמועד.

- החברה רשאית להזמין לראיונות את המועמדים שיראו לה המתאימים ביותר לאור התרשמותה על פי המסמכים שיוגשו לה ו/או להפנות חלק מהמועמדים למבדקי השמה לפי שק"ד הבלעדי.
- מובהר בזה כי החברה רשאית שלא לבחור באף אחד מהמועמדים.
- מודעה זו מופנית לגברים ונשים כאחד.
- רק פניות מתאימות תענינה