

מי רקת טבריה

תאגיד המים והביוב אזור טבריה



סיכום פעילות לשנת 2025

דו"ח לתושב

המים שלך בידינו טובה



www.mei-rakat.co.il



דו"ח שנתי לשנת 2025

דבר ראש העיר



ופיתוח תשתיות מים, ביוב ומתקנים בכל יישובי התאגיד לרווחת התושבים ושיפור התשתיות.

השנה המשיך התאגיד בשיפור איכות השירות המוענק לתושבים והתאגיד ביצע קפיצת מדרגה בתחום השירות המקוון לצד העלאת רמת השירות הפרונטאלי המוענק בסניפי התאגיד.

צעד חשוב ביצע התאגיד בקבלת אחריות על העיר בית שאן וצירופה לשורות התאגיד, אין לי ספק כי התאגיד יעמוד בהצלחה רבה בכל היעדים והאתגרים הניצבים לפניו במשימה חשובה זו.

תוכנית העבודה וההשקעות המתוכננת לשנת 2026 הינה תוכנית מאתגרת במיוחד והיא כוללת בנוסף להשקעות הרגילות של התאגיד ביישובים הקיימים גם השקעות בתשתיות מים וביוב בשווי של עשרות מיליוני שקלים בעיר בית שאן ואין לי ספק כי התאגיד יעמוד בה בהצלחה.

אני מבקש להודות לחברי ההנהלה ולעובדי מי רקת על עבודתם המסורה ועל העמידה באתגרים מקצועיים, שמשפיעים על איכות החיים של כולנו.

אזור הכנרת, טבריה ואגן ההיקוות של הכנרת הינו מקור מרכזי ומשמעותי לקיום החיים שלנו כאן. החקלאים, המלונאים, התושבים והמבקרים הרבים באזור תלויים באיכות ורמת אספקת המים באזור.

בעידן של מחסור תמידי במים, יש חשיבות רבה לתאגיד מים מקצועי, מסור וטכנולוגי ולכן ניתן להתגאות בתאגיד המים מי רקת טבריה, תאגיד המים של טבריה שהוקם כדי לפתח את תשתית המים בעיר, לקדם טכנולוגיות, לנהל ביעילות מרבית את משק המים ולשפר את רמת השירות הניתנת לכם.

מאז הקמתו, השקיע תאגיד "מי רקת" מאות מיליוני שקלים לטובת התחדשות מתמדת של תשתית המים והביוב בעיר וביישובי האזור, בהיערכות לאספקת מים בשעת חירום ובכדי לדאוג שהמים שמגיעים אל הבתים שלכם התושבים יהיו ברמה הטובה ביותר גם בשגרה וגם בחירום.

בשנת 2025 המשיך התאגיד בתנופת ההשקעות והשקיע קרוב ל-40 מיליון ₪ בשיקום, שדרוג

בברכה,

יוסי נבעה, ראש עיריית טבריה
יו"ר הדי렉טוריון והאסיפה הכללית

דבר המנכ"ל



תושבים יקרים,

בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב הננו מתכבדים להגיש לכם את הדו"ח השנתי לשנת 2025.

בין היתר: סיום שדרוג המתקן לטיפול בשפכים בכפר חיטים, סיום הקמה והפעלת בריכת אגירה חדשה למים, הקמה ושדרוג תחנות שאיבה לביוב, פיתוח תשתיות מים וביוב בשכונות החדשות ועוד.

גם בשירות הלקוחות ביצענו שיפורים רבים וביניהם מעבר מלא לשירות מקוון שבאמצעותו ניתן לבצע את כל הפעולות הדרושות במחשב מבלי להגיע פיזית למרכז שירות הלקוחות. בנוסף, קבלת שוברי התשלום באופן מקוון באמצעות מייל ואפילו בווטסאפ.

השנה, קלט התאגיד את העיר בית שאן לאחריות התאגיד, עשינו זאת מתוך אחריות כבדה לשיקום תשתיות המים והביוב בעיר ולשיפור חיי התושבים אשר סבלו רבות בשנים האחרונות ממצבן הירוד של תשתיות אלו. התאגיד מביא את כל ניסיונו, מקצועיותו ומרצו לפרויקט חשוב זה אשר הוגדר כפרויקט לאומי ומאמין כי בכך יתרום לעיר בית שאן ולתושבים.

לסיכום, תושבים יקרים, תאגיד המים והביוב "מי רקת טבריה" כאן עבורכם, נמשיך לתת שירות מצוין לכל תושבי התאגיד ונמשיך לשפר ולהשקיע עבורכם, נשמח לשמוע גם הערות וביקורות ככל שישנן.

מאז חודש אוקטובר 2023 מדינת ישראל נמצאת במצב מלחמה, התאגיד כגוף חיוני לשעת חירום נערך בהתאם להנחיות היחידה לביטחון מים ברשות המים לשמירה על רציפות תפקודית של מערכות המים והביוב ברחבי התאגיד, מתן מענה לאספקת מים בחירום, ריענון והצטיידות נוספת במחסני החירום, החזקת דיזל גנרטורים בכל המתקנים ההנדסיים למים ולביוב, ציוד מיגון לעובדי השטח ושמירה על מפלסי מים גבוהים במאגרי המים. בנוסף, התאגיד הגביר את הבקרה וההגנה על מערכות המחשוב ההנדסיות בתיאום עם מערך הסייבר ואבטחת המידע הלאומי.

השנה, התאגיד השקיע בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב חדשות סכום של כ-38 מיליון ש"ח באתרים רבים ביישובי התאגיד, מדובר בהשקעה משמעותית ביותר וגבוהה מאוד ביחס למינימום הנדרש מתאגיד המים והביוב וכן בשיפור איכות מי השתיה, צמצום פחת המים ושימוש בתשתיות חדשות לרווחת התושבים.

בשנה החולפת ביצענו מספר פרויקטים גדולים,

בברכה,
שאל דוד, מנכ"ל
מי רקת טבריה

רקע ומידע אודות תאגיד מי רקת טבריה



תאגיד המים והביוב "מי רקת טבריה בע"מ" (להלן: "החברה"), הינו תאגיד אזורי אשר נרשם ביום 13 בנובמבר 2007, מתוקף חוק "תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001", החברה החלה פעילותה ב-1 באפריל 2008, בזהה למועד קבלת רישיון הפעלה, תוקפו של הרישיון הינו ל-25 שנים וכולל בתוכו את טבריה, יבניאל, מגדל וכפר קמא.

למים מתופעל עבור התאגיד במסגרת הסכם תשתיות על ידי חברת מקורות.

ערך נכסי המים והביוב שרכש התאגיד מהרשויות השותפות מוערך בכ- 260 מיליון ₪.

צירוף העיר בית שאן לתאגיד:

החל מתאריך 1 בספטמבר 2025 קיבל התאגיד לאחריותו את העיר בית שאן, צירוף העיר בית שאן לתאגיד הוגדר על ידי מנהל רשות המים כ"פרויקט לאומי" ונעשה לאחר שנים רבות, תשתיות המים והביוב בעיר בית שאן במצב גרוע והעיר הגיעה למצב בו היא חייבת גוף מקצועי על מנת לטפל במשק המים והביוב בעיר גם לאור ההתפתחות הצפויה של העיר בשנים הקרובות. ההשקעות בתשתיות מים וביוב בעיר הצפויות בעשר השנים הבאות נאמדות בכ-200 מיליון ₪ ולתאגיד קיימת תוכנית השקעות רב שנתית, מימון השקעות אלו נעשה רובו באמצעות מענקים ומקורות מימון נוספים של המדינה. לנוכח מצב תשתיות המים והביוב בעיר, ההשקעות הרבות והיקף הפעילות הצפוי, צירוף העיר בית שאן מהווה אתגר גדול לתאגיד והזדמנות להביא מניסיונו הרב ומקצועיותו לשיפור חיי התושבים בעיר בית שאן. עם צירוף העיר בית שאן לתאגיד, התאגיד משרת בכל היישובים כמעט 90,000 תושבים וכ-30,000 מדי מים.

מטרות החברה הן לבצע פעילות של מתן שירותי מים וביוב לצרכנים, ביצוע שוטף של עבודות פיתוח, שדרוג ושיקום תשתיות מים וביוב וכן פעילויות נוספות של הפקת מים, השבה, הולכה ומכירה של קולחין לשימושים חקלאיים ואחרים, ניצול בוצה ומכירתה וכל פעילות אחרת בתחומים הקשורים למשק המים והביוב תוך הקפדה יתרה של איכות סביבה, בהתאם לכך גובש חזון התאגיד:

"הבטחת אספקת מים, שירותי ביוב וניקוז לכל תושב באיכות מיטבית, באמות מידה בינלאומיות ואיכות שירות גבוהה, תוך ניהול מערכות תחזוקה בטכנולוגיה מתקדמת, פיתוח ואספקת המים והשירותים ביעילות תוך כדי תשומת לב לשמירת איכות הסביבה".

החברה משרתת כ-70,000 תושבים (ללא העיר בית שאן) ומספקת שירותי מים וביוב לכ-22,000 בתי אב, צריכת המים המגיעה למעלה מ-6 מיליון מ"ק בשנה בטבריה וביתר היישובים. אספקת המים בעיר טבריה ייחודית, שלא כמו במרבית התאגידים, אספקת המים אינה באמצעות חברת מקורות, אלא, צריכת המים של העיר טבריה מסופקת ומופקת באופן עצמאי על ידי שאיבת מים ישירות מהכנרת, המים עוברים סינון וטיפול במכון הסינון ומהמכון מוזרמים המים לגובה של 500 מטר לשכונות העיר באמצעות 6 מכוני שאיבה הפוזרים בעיר – החל מ-1 בינואר 2017 מכון הסינון

חברי הדירקטוריון

יו"ר הדירקטוריון, מר יוסי נבעה, ראש עיריית טבריה

פרופ' יהודה אליה

ד"ר קרנית מלכא

עו"ד אוסנת מלכה

גב' מיכל אטיאס

עו"ד אלה עולמי

גב' יונית בן יוסף

תווי תקן תקני ISO

התאגיד עמד בהצלחה בביקורות מכון התקנים ופועל ליישם ולפעול בהתאם לתקנים לשיפור מתמיד בעבודת התאגיד ולשמר את התקנים הקיימים עפ"י הכללים ולבצע סקרים. לתאגיד הוענקה תעודת תו הזהב של מכון התקנים הישראלי על הצטיינותו ועמידתו בתובענות בארבעת תקני האיכות.

במהלך שנת 2014 התאגיד הוסמך לתקני ISO מטעם מכון התקנים הישראלי:

9001 - ניהול איכות

18001 - ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה

14001 - ניהול סביבתי

בשנת 2025 הוסמך התאגיד ל-207001 - אבטחת מידע וסייבר

השקעות שבוצעו בשנת 2025



מדי מים

הושקעו סך של 4 מיליון ₪ בהחלפה תקופתית של מדי מים אולטרסונים.



מתקני ביוב

התאגיד השקיע 12 מיליון ₪ בהשלמת הקמת תחנת שאיבה לביוב בטבריה ושיפוץ תחנת שאיבה לביוב.



מערכות ביוב

הושקעו סך של 17 מיליון ₪ בשיקום והחלפת קווי ביוב קיימים באורך של כ-9.2 ק"מ.



מתקני מים

הושקעו סך של 8 מיליון ₪ בהשלמת הקמת בריכת אגירה למים בנפח של 3,200 מ"ק ברחוב גולני בטבריה.



מערכות מים

הושקעו סך של 16 מיליון ₪ בשיקום והחלפת קווי מים קיימים באורך של כ-8 ק"מ.

השקעות מתוכננות לשנת 2026



מדי מים

התאגיד מתוכנן להשקיע סך של 8 מיליון ₪ בהחלפה תקופתית של מדי מים אולטרסונים בטבריה והתקנה של כלל מדי מים לקריאה מרחוק בעיר בית שאן.



מתקני ביוב

התאגיד מתוכנן להשקיע סך של 22 מיליון ₪ בשדרוג והקמת מתקני ביוב: תחנת שאיבה לביוב חוף צפוני, תחנת שאיבה קמח ותחנת מעבר מצפה, תחנת שאיבה צפונית בבית שאן וקו סיפון טבריה.



מערכות ביוב

התאגיד מתוכנן להשקיע סך של 24 מיליון ₪ בשיקום והחלפת קווי ביוב קיימים.



מתקני מים

התאגיד מתוכנן להשקיע סך של 10 מיליון ₪ בהקמת בריכת אגירה למים בנפח של 2,500 מ"ק במכון צא' ושדרוג מכון מים מס' 4 בטבריה.



מערכות מים

התאגיד מתוכנן להשקיע סך של 20 מיליון ₪ בשיקום והחלפת קווי מים קיימים.

פרויקטים שבוצעו בשנת 2025



סיום הנחת קווי מים וביוב בשכונת טבריה המושבה - עלות: 6.5 מיליון ₪ (שלב א')



השלמת הקמת בריכת אגירה למים בנפח 3,200 מ"ק במכון 2 בטבריה - עלות: 5.5 מיליון ₪



סיום שדרוג והפעלת מתקן לטיהור שפכים כפר חיים וטיפול שלישוני - עלות: 4 מיליון ₪



השלמת קווי מים וביוב בכביש הטבעת בכפר קמא - עלות: 7 מיליון ₪



סיום שדרוג קווי מים וביוב ברחוב ברץ - עלות: 2.5 מיליון ₪



השלמת הקמת תחנת שאיבה לביוב את טבריה - עלות: 15 מיליון ₪



סיום שדרוג קווי מים וביוב ברחוב שפירא בטבריה - עלות: 3.5 מיליון ₪



סיום פרויקט שדרוג תחנת שאיבה לביוב פלאזה - עלות: כ-4 מיליון ₪



פיתוח תשתיות מים וביוב בשכונת טבריה המושבה - עלות: 12 מיליון ₪ (שלב ב')



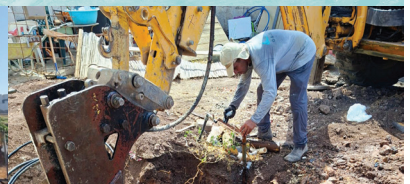
השלמת חפירה ודיפון תחנת שאיבה לביוב חוף צפוני - עלות: 5 מיליון ₪



פיתוח קווי מים וביוב בשכונת הרקפות - עלות: 10 מיליון ₪



סיום שדרוג קווי מים וביוב בשכונת קריית משה ורחוב ברנר - עלות: 8 מיליון ₪



לא משליכים מגבונים לאסלה!



מגבונים יכולים לגרום ללא מעט בעיות כשזורקים אותם לאסלה!

סתימות
בצינורות

הצפות
ביוב

נזק
לאסלה או
למשאבה

השבת
משאבות
ומכוני
טיהור

כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתוני פחת מים



טבריה				
שנת דיווח 2023 (מ"ק)	שנת דיווח 2023 (מ"ק)	שנת דיווח 2025 (מ"ק)		
5,286,201	5,270,360	5,249,928	תקבולים קניה (מ"ק)	מקורות המים
0	0	0	הפקה	
5,286,201	5,270,360	5,249,928	סה"כ מקורות המים (מ"ק)	
2,724,613	2,829,412	2,830,148	צריכה במגורים	השימושים במים
493,858	363,949	408,776	צריכה עירונית	
941,307	1,238,053	1,375,667	צריכה תעשייתית	
1,238,053	1,377,705		צריכה חקלאית	
0	0	0	צריכה אחרת	
220,953	227,108	4,832,688	סה"כ צריכה	
608,724	472,186	417,240	פחת (מ"ק)	פחת
11.52%	8.96%	7.95%	אחוז פחת מים	

יבנאל

אספקת המים ביבנאל, מבוצעת ע"י אגודת מים פרטית "עלי באר", התאגיד מספק שירותי ביוב בלבד.

מגדל				
שנת דיווח 2023 (מ"ק)	שנת דיווח 2024 (מ"ק)	שנת דיווח 2025 (מ"ק)		
531,698	530,537	539,373	תקבולים קניה (מ"ק)	מקורות המים
0	0	0	הפקה	
531,698	530,537	539,373	סה"כ מקורות המים (מ"ק)	
255,273	260,680	258,872	צריכה במגורים	השימושים במים
138,545	167,944	184,805	צריכה עירונית	
0	0	0	צריכה תעשייתית	
4636.9	3,451	4,331	צריכה חקלאית	
55,097	21,839	18,974	צריכה אחרת	
453,552	453,914	466,982	סה"כ צריכה	
78,146	76,623	72,391	פחת (מ"ק)	פחת
14.70%	14.44%	13.42%	אחוז פחת מים	

כפר קמא				
שנת דיווח 2023 (מ"ק)	שנת דיווח 2024 (מ"ק)	שנת דיווח 2025 (מ"ק)		
295,884	290,666	290,718	תקבולים קניה (מ"ק)	מקורות המים
0	0	0	הפקה	
295,884	290,666	290,718	סה"כ מקורות המים (מ"ק)	
219,717	224,538	232,083	צריכה במגורים	השימושים במים
29,940	21,450	20,520	צריכה עירונית	
0	0	0	צריכה תעשייתית	
19762	17,111	18,381	צריכה חקלאית	
0	0	0	צריכה אחרת	
269,419	263,099	270,985	סה"כ צריכה	
26,465	27,568	19,734	פחת (מ"ק)	פחת
8.94%	9.48%	6.79%	אחוז פחת מים	

מספר הצרכנים של התאגיד (לכלל הרשויות)

שנת דיווח 2023	שנת דיווח 2024	שנת דיווח 2025	מדי מים	
20,979	21,014	25,331	מגורים	סוגי שימוש
255	258	259	גינון ציבורי רשות מקומית	
226	236	304	מוסדות רשות מקומית	
1,661	1,730	2,217	מסחר ומלאכה	
249	289	379	בניה	
41	43	47	תעשייה	
258	291	354	צריכה אחרת	
23,669	23,861	28,891	סה"כ מדי מים	

דוח איכות המים

לשנת 2025

תוצאות הבדיקות הכימיות, המיקרוביאליות, הפיסיקליות, אורגנולפטיות וכו'.

טבריה						
פרופיל בדיקה	סוג נקודה	מס' דגימות מתוכננות	מס' דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מס' דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות
רשת מיקרוביאלית	רשת	492	490	99%	490	0
סה"כ		492	490	99%	490	0

מגדל						
פרופיל בדיקה	סוג נקודה	מס' דגימות מתוכננות	מס' דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מס' דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות
רשת מיקרוביאלית	רשת	65	65	100%	65	0
סה"כ		65	65	100%	65	0

כפר כמא						
פרופיל בדיקה	סוג נקודה	מס' דגימות מתוכננות	מס' דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מס' דגימות תקינות	מס' דגימות חריגות
רשת מיקרוביאלית	רשת	52	52	100%	52	0
סה"כ		52	52	100%	52	0

היערכות לשעת חירום

לתאגיד המים והביוב מי רקת קיימים מחסני חירום בכל יישובי התאגיד ובהם ציוד המיועד לתת מענה לתושבי העיר בתחום אספקת המים ואחזקה שוטפת של מערכת ההולכה.

כמו כן, לאחרונה ולאור המצב הווקם חדר מצב לשעת חירום באמצעותו יוכל התאגיד לטפל ולנהל את האירועים והקשר עם כלל הגורמים בשעת חירום.

בתאגיד קיימת יחידת ביטחון מים וחירום ע"פ הנחיות הממונה על תאגיד המים והביוב. יחידה זו, נערכת להתמודדות עם תרחישי משברי מים מכל הסוגים באמצעות:



הכנת וביצוע תרגילים משותפים לדימוי מצבי חרום ומשברי מים



תיאום מול הרשות המקומית, באשר לשיתוף הפעולה בעת הצורך



הכנת תוכניות חרום לאספקת מים וסילוק ביוב לכל יישובי התאגיד

הצטיידות בהיקף נרחב, באמצעים לאספקת מים כגון:

- מכלי מים בגדלים שונים.
- ערכות לפריסת נקודות חלוקת מים לתושבים בשעת חרום.
- משאבות מים.
- גנרטורים לחירום.
- ציוד רב נוסף לצורך תפעול נקודות החלוקה.



כמו כן, תאגיד מי רמת נערך לאספקת מי שתייה לתושבים בשל ניתוק מאספקת מים מכל סיבה שהיא. על ידי הפעלת מערך תחנות חלוקת מים לתושבים שיפרסו במקרה קיצון בכל רחבי העיר על פי תכנית מוכנה מראש. התחנות יתבססו ברוח במתקנים קיימים ומוכרים לתושבים ובהם: בתי ספר, מוסדות ציבור, רשתות שיווק מזון, מתנ"סים ועוד.

בתחנות החלוקה יקבל כל תושב את מנת המים היומית המגיעה לו על פי מפתחות שנקבעו מראש.

התושב שיגיע לתחנת החלוקה יקבל מיכל אישי בנפח 4 ליטר, מנה המתוכננת לשמש אותו לצורכי קיום בדגש על שתייה בלבד למשך יממה. בעת חירום ועל פי הצורך, תיפרסנה בכל ישוב מקודות חלוקת מים, במיקומים שיועברו לידיעת הציבור. התאגיד יספק מים לחלוקה לתושבים במקודות החלוקה.

מידע נוסף ועדכני יועבר לציבור ע"פ הצורך בכל יישוב באמצעים שונים.

בביקורות אחרונות ציינה רשות המים כי "התאגיד ערוך בצורה טובה מאוד להתמודד עם אירועי מים בתרחישים שונים".



נדאי להיות מוכנים

שמרו בקבוקי מים בבתיכם

ע"מ להגביר את מוכנותכם להתמודדות עם מצבי חירום בכלל ומשברי מים בפרט כמו גם בכדי להקטין את הלחץ בשעת חירום ואת הצורך לצאת מהבית, אנו ממליצים לכל בית אב לרכוש ולשמור בביתו מנת מים בחישוב של 4 ליטר ליממה לנפש, לשלוש יממות.

מים במקרה זה, יכולים להיות גם מי ברז, ואין חובה להחזיק רק מים מינרליים.

מים בבקבוקים, שמולאו ממי ברז, נדרש להחליף אחת ל- 3 חודשים במים טריים, תוך שימוש במים לצורכי שתייה או שימוש אחר בבית. אם מדובר במים מינרליים יש לחדשם על פי הוראת היצרן (זמן התפוגה המופיע על הבקבוק). את הבקבוקים מומלץ להחזיק במקום מוצל ולהניחם על גבי הרצפה למניעת נפילה במקרה של רעידת אדמה.



ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

בהתאם לחזון התאגיד, התאגיד מבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת למנוע זיהום סביבתי ושמירה קפדנית על איכות הסביבה בהתאם לכללים והנחיות רשות המים, משרד הבריאות והמשרד לאיכות הסביבה.

1 מתקני טיהור שפכים:

1

לתאגיד קיימים מספר מתקני טיהור שפכים (מט"ש) לביוב. רוב שפכי העיר טבריה מוזרמים למתקן טיהור שפכים אזורי "ביתניה" הממוקם למרגלות אלומות ומשותף לתאגיד ולמועצה האזורית עמק הירדן. המט"ש מטפל בכ- 16,000 מ"ק ליום, הטיפול הינו טיפול שלישוני שהוא הרמה הגבוהה ביותר, כל מי הקולחין המופקים מהמט"ש אמורים לשמש את חקלאי עמק הירדן לצרכי השקיה בלתי מוגבלת.

המט"ש השני אליו מוזרמים שפכי העיר טבריה (בעיקר חלקה העליון של העיר), מט"ש אזורי "כפר חיטים" המשותף לתאגיד ולמועצה האזורית גליל תחתון, המט"ש מפיק כ-1,000,000 מ"ק קולחין המשמשים את חקלאי הגליל התחתון להשקיה. המט"ש נמצא כרגע בעבודות שדרוג לטיפול שלישוני.

שפכי המושבה מגדל מוזרמים למט"ש אזורי "לבנים" ומי הקולחין משמשים להשקיה.

שפכי המושבה יבנאל מוזרמים אף הם למט"ש "ביתניה" לאחר שהתאגיד ביטל את המט"ש ששירת את המושבה.

שפכי כפר קמא מוזרמים לתחנת שאיבה אזורית ומשם למט"ש שדה אילן.



2 תחנות שאיבה לביוב:

2

לתאגיד 11 תחנות שאיבה לביוב המשמשות תחנות לקליטת השפכים במערכת ההולכה לביוב. בתחנות מתבצע טיפול ראשוני לביוב המוזרם למתקני טיהור השפכים.



3 טיפול בתקלות ביו:

3

התאגיד מתחזק את רשת הביוב באמצעות קבלנים ייעודיים וביובית בכלל יישובי התאגיד, תקלות מטופלות באופן מידי ללא דיחוי וכן מבוצעת על ידי התאגיד אחזקה מונעת.

4 ניטור שפכי תעשייה:

4

בהתאם לכללי תאגיד המים הקובעים כי תאגיד המים והביוב מחויבים לבצע תכנית לניטור ובקרת שפכי תעשייה באזורם, על מנת למנוע מבתי עסק ומפעלי תעשייה להזרים חומרים אסורים למערכת הביוב הציבורי מבצע התאגיד ניטור שפכי תעשייה בהתאם לתוכנית שנתית המאושרת על ידי רשות המים.

מוקד תקלות תפעול באספקת מים ושירותי ביוב

36%
961 פניות
בנושא מים



64%
1,672 פניות
בנושא ביוב

מוקד "גלבוע און ליין" הינו מוקד תפעולי המקבל פניות תושבים לעניין תקלות המים והביוב בכל שטח התאגיד, המוקד מחויב לעמוד בסטנדרטים שנקבעו בכללי אמות מידה וחוק הגנת הצרכן כגון: זמני המתנה, חזרה לתושב באין מענה, טיפול פניה וכדומה.

בשנת 2025 התקבלו מכלל יישובי התאגיד 961 פניות בנושא מים, ו- 1,672 פניות בנושא ביוב

כל הפניות טופלו במלואן!

מידע בדבר איכות השירות לצרכן

מוצגים בזאת פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת הדוח, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה בסניפים הראשיים וממוצע זמני ההמתנה למענה על ידי נציגי שירות לקוחות במוקד השירות הטלפוני. על פי אמות המידה ב 95% הימים לא יעלה זמן ההמתנה הממוצע יומי על 20 דק'.

זמן ההמתנה הממוצע השנתי: 04:04 דק'



שירות לקוחות פרונטלי - סניף ראשי

חודש	סה"כ לקוחות	סה"כ קיבלו שירות	זמן שרות ממוצע	זמן המתנה ממוצע	סה"כ נוסטים	אחוז הנוטשים
ינו-25	1,056	714	00:18:00	00:03	342	32%
פבר-25	828	555	00:17:58	00:04	273	33%
מרץ-25	678	457	00:19:47	00:05	221	33%
אפר-25	735	503	00:18:14	00:02	232	32%
מאי-25	788	475	00:17:00	00:03	313	40%
יונ-25	731	475	00:15:29	00:04	256	35%
יול-25	949	500	00:17:39	00:03	449	47%
אוג-25	596	330	00:20:00	00:03	266	45%
ספט-25	576	296	00:21:20	00:04	280	49%
אוק-25	1,015	709	00:14:30	00:06	306	30%
נוב-25	793	499	00:20:41	03:37	294	37%
דצמ-25	1,042	674	00:17:08	02:34	368	35%
סה"כ לתקופה	9,787	6,187	00:17:00	00:04:04	3,600	37%

מוקד שירות לקוחות טלפוני

חודש	סה"כ שיחות נכנסות	סה"כ ננטשו בתור	אחוז מענה כללי	סה"כ נענו בתוך 90 ש"	נענו בתוך 90 ש"	אחוז נענו בתוך 90 ש"	זמן המתנה מקסימלי	זמן המתנה ממוצע
ינו-25	2,528	253	90%	2,275	1,615	71%	00:12:20	00:03:03
פבר-25	2,091	146	93%	1,945	1,478	76%	00:10:09	00:03:16
מרץ-25	1,741	104	94%	1,637	1,310	80%	00:11:46	00:01:15
אפר-25	2,153	178	92%	1,975	1,639	83%	00:10:54	00:01:38
מאי-25	2,407	237	90%	2,170	1,736	80%	00:10:16	00:02:00
יונ-25	2,163	216	90%	1,947	1,538	79%	00:11:01	00:02:25
יול-25	2,462	222	91%	2,240	1,680	75%	00:10:19	00:02:59
אוג-25	2,539	254	90%	2,285	1,737	76%	00:10:44	00:03:11
ספט-25	1,923	154	92%	1,769	1,433	81%	00:11:31	00:02:44
אוק-25	2,409	169	93%	2,240	1,792	80%	00:09:31	00:02:01
נוב-25	2,516	126	95%	2,390	1,984	83%	00:11:15	00:02:24
דצמ-25	2,973	178	94%	2,795	2,292	82%	00:09:13	00:02:16
סה"כ	27,905	2,237	92%	25,668	20,234	79%	00:12:20	00:02:26

מוקד טלפוני - פילוח פניות

חודש	בירורי חשבון	תשלומים במענה אנושי	תשלומים באינטרנט	תשלומים במענה קולי
ינו-25	2095	180	910	366
פבר-25	1695	250	660	447
מרץ-25	1531	106	701	219
אפר-25	1696	279	684	562
מאי-25	2022	148	750	260
יונ-25	1608	339	784	595
יול-25	2,086	154	835	305
אוג-25	2015	270	695	516
ספט-25	1,719	50	616	116
אוק-25	1,914	326	686	611
נוב-25	2,308	82	649	173
דצמ-25	2505	290	722	565
סה"כ	23,194	2474	8,692	4,735

נזילה בצנרת המים

במקרה של צריכה גבוהה, בלתי מוסברת, מומלץ לבדוק קיומה של נזילה סמויה. בדיקה ראשונית תעשה ע"י סגירת כל הברזים בבית ובדיקת התקדמות שעון המים. תנועה של השעון במצב זה יכולה להעיד על קיומה של נזילה סמויה, אותה יש לאתר ולתקן בדחיפות.

גם התאגיד מסייע בזיהוי צריכות גבוהות שיכולות להעיד על נזילות סמויות. לתאגיד מערכת לקריאה מרחוק של מדי המים (קר"מ), באמצעותה מקבל התאגיד התראות על חשד לנזילה / צריכה חריגה ביחס לתקופות קודמות, וכלל שנמצא שצריכה זו חריגה, התאגיד דואג לעדכן את התושב על מנת שתתבצע בדיקה. יחד עם זאת, מומלץ לעקוב אחרי קריאות המונה, בעצמכם, מספר פעמים בתקופת החשבון. כך תוכלו לזהות מבעוד מועד, נזילה, או בעיה אחרת במערכת המים שלכם.



קיימת עלייה לא מוסברת בצריכת המים שלי, מה עליי לעשות?

אם לא אותרה נזילה בנכס, באפשרותכם לפנות אל התאגיד ולפתוח בהליך בירור מסודר.

הליך הבירור מורכב מבדיקות ראשוניות אשר מבוצעות ללא תשלום ומבדיקות נוספות אשר מבוצעות בתשלום מוגדר מראש הקבוע בכללים, למשל: שליחת מד המים למבדקה, היה ולפי תוצאות הבדיקה מד המים לא תקין, יוחזר התשלום בגין הבדיקה וחשבון המים יתוקן בהתאם לכללים.



צריכה חריגה הנובעת מנזילה תוכר בהתקיים התנאים הבאים:

- ❖ הצריכה הינה פי 1.5 מהצריכה הרגילה.
- ❖ הצרכן חתם על טופס הצהרה כי מדובר בצריכה חריגה הנובעת מנזילה ותיקן את הנזילה בצירוף אסמכתאות על ביצוע התיקון.
- ❖ טרם חלפו שישה חודשים מתום התקופה האחרונה לגביה מתבקש התיקון.
- ❖ תיקון ייעשה לא יותר מפעמיים בשנים עשר חודשים במד פרטי ואחת לשנה במד משותף.
- ❖ תיקון החשבון ייעשה לכל היותר, לגבי 2 תקופות חיוב רצופות, שבכל אחת מהן התקיימו התנאים לעיל.

נגישות לשירות

הסדר נגישות משרדי התאגיד

משרדי הנהלת התאגיד ממוקמים ברח' גדוד ברק 100 בהם ישנה כניסה נגישה ומעלית.

חניות נכים | קיימים מס' חניות נכים בחזית הבניין.

שירותי נכים | קיימים שירותי נכים בקומה מס' 2.

עזרים לכבדי שמיעה | בעמדת השירות קיים מכשיר עזר לכבדי שמיעה תוך סינון רעשי רקע.

עמדת שירות | עמדות השירות הותאמו ויכולות לתת שירות גם לאנשים עם מוגבלות.

בסניפי שירות הלקוחות של התאגיד קיימת גישה נוחה ורחבה למרכזי השרות.

חנית נכים | קיימות מס' חניות נכים בחזית מרכזי השירות.

נגישות מרכז שירות לקוחות

בנושא נגישות ניתן לפנות באמצעות הדרכים הבאות:

כתובת למשלוח דואר: ת.ד. 2324 טבריה.

טלפון: 1-800-807-777

פקס: 04-6653111

דוא"ל: info@mei-rakat.co.il

טופס מקוון: באפליקציית MAST באתר התאגיד

נגישות אתר אינטרנט

אתר הבית של תאגיד מי רקת עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), והותאם לפי המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568).

בנוסף האתר עומד לפי התקנות החדשות – WCAG 2.1 ברמה AA.

האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים שונים, לרבות שימוש בטלפון הסלולרי.



אנו ממשיכים להשקיע מאמצים רבים בהנגשה ושימור הנגישות במשרדי קבלת הקהל והאתר כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר. יחד אם זאת, יתכן כי ויתגלו חלקים באתר או במשרדנו שטרם נגישים. אם נתקלתם בבעיה או שיש לכם הערה או שאלה, נשמח אם תכתבו ל:

info@mei-rakat.co.il או תשלחו מכתב לת.ד. 2324, טבריה, טלפון: 04-6653100.

אתר האינטרנט של התאגיד

אתר האינטרנט של התאגיד שודרג והונגש לנוחיותכם, בין הפעולות אשר תוכלו לבצע באתר: תשלומים, קבלת חשבונית במייל, הורדת טפסים, קבלת הסברים על חשבון המים ועוד.

באתר תוכלו להתעדכן באופן שוטף מעת לעת אודות פעילות התאגיד, תוכלו לדווח לנו על תקלות במערכת המים והביוב, ולקבל מידע על הפסקות מים. הנכם מוזמנים להיכנס לאתר התאגיד : www.mei-rakat.co.il



שירותים דיגיטליים לתושב

מהיום לא עומדים בתור לבצע תשלומים, מילוי טפסים ועוד. היכנסו לאתר של מי רקת ותוכלו להנות מחווית שימוש מהירה, פשוטה ויעילה יותר.

האפליקציה מציעה ערוצי תקשורת חדשניים ודינמיים בין התושב לתאגיד ומעניקים חווית שירות משופרת, נגישה וחסכונית בזמן, כל זאת בקלות, בזמן שנוח לכם, ללא צורך בהגעה למוקדי השירות.

ניתן לבצע את מרבית הפעולות באמצעות טפסים מקוונים: ביצוע תשלומים, רישום חשבונית במייל, החלפת משלמים, עדכון נפשות, זימון תורים ועוד ...

חדש! השנה הוספנו מערכת וואטסאפ חדשה המאפשרת לדווח על תקלה ללא המתנה לנציג. במערכת ניתן לצרף תמונות, סרטונים, תיאור התקלה ועוד ...

תאגיד מי רקת פועל בכל יום תוך מחשבה על התושב והקלה על התנהלותו מול התאגיד.



הסבר על חשבון המים



צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת במד המים הפרטי.

הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)

ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. עפ"י חוק, הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים הנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הפרטית לכל דבר.

צריכה משותפת

החיוב עבור צריכת מים משותפת נובע, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של הבניין, כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית הגינה ועוד.

תוספת לצריכה

מציין האם ישנה תוספת צריכה אשר אינה מופיעה במד המים. לדוגמה, במקרים בהם מד המים עצר או הוחלף בפרק הזמן שבין הקריאה הנוכחית לקודמת מציינת התוספת לצריכה את הכמות שנקראה במד המים הישן או במקרה בו בנכס קיים יותר משעון מים אחד ואז תוספת זו מתייחסת לצריכה מהשעון הנוסף שאינו השעון הראשי בנכס.

מספר ימי החיוב

מציג את הימים בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

מספר הנכס

תואם למספר הנכס בארנונה, כדי שהנתונים במערכת המחשוב של התאגיד יתאימו לנתונים במערכת המחשוב של העירייה.

מספר כרטיס מים

מספר פנימי המשמש את החברה לזיהוי מד המים הפרטי של הצרכן.

מספר נפשות מוכר

מספר הנפשות המדווח על ידי הצרכן לחברה בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר החברה. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב חשבון המים לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

סוג הקריאה

מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים או על פי הערכה. ההערכה מבוצעת במקרים בהם מד המים אינו נגיש לקריאה ו/או אינו תקין ו/או קיים חשש שאינו תקין. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

תשלום במועד

צרכן ישלם את חשבון המים עד למועד התשלום הנקוב על גבי החשבון. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית פיגורים יומית בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. אי תשלום במועד עלול לגרום להליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים. חיבור מד המים ייערך תוך 12 שעות עבודה לאחר תשלום החוב בתוספת תשלום אגרת חידוש החיבור.

ערעור על חשבון המים

עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש לתאגיד. במידה והצרכן מעוניין לערער על החלטת התאגיד, רשאי הצרכן על פי החוק, לפנות לרשות הממשלתית למים ולביוב לבירור התלונה ובלבד שנעשתה קודם לכן פנייה לתאגיד.

המען לפניות לרשות המים

הרשות הממשלתית למים ולביוב, רחוב המסגר 14, ת.ד. 20365, תל אביב, מיקוד 61203, או באמצעות טופס מקוון באתר רשות המים בכתובת www.water.gov.il



גרף התפלגות צריכת המים

מציג את התפלגות צריכת המים בתקופות החשבון השונות.

תעריפי המים

על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע 2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים: תעריף עבור כמות מוכרת – בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. תעריף עבור כמות נוספת – מתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. תעריפי המים במדינת ישראל נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב ומעודכנים מעת לעת על ידה. למידע נוסף על תעריפי המים: www.water.gov.il

חיוב מזערי

צרכן יחויב לפי צריכה של 3 מ"ק, אף אם צרך בפועל פחות מכך.

אופן חישוב החשבון

סכום החיוב בגין צריכת המים והביוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים.

אחריות על רשת המים

התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי בכל נכס או בית מגורים משותף. רשת המים הפרטית או הפרטית המשותפת הינה הצנרת והאביזרים שמעבר למד המים הראשי. האחריות על רשת המים הפרטית והפרטית המשותפת חלה על הלקוח לרבות אובדן מים הנובע ממחילות או מאביזרים שאינם תקינים.

מידע בדבר זכאות להפחתה בתשלום

תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום), תשע"ד – 2014, מגדירות קבוצות אוכלוסייה המפורטות בתקנות, כזכאיות לתשלום מופחת בעד כמות מים נוספת על הכמות המותרת. משמעות ההטבה היא הכפלת "הכמות המוכרת" בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: קבלת 3.5 מ"ק נוספים לחודש בתעריף הנמוך.

קבוצת הזכאים להטבה:

◇ **זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום),** התשי"ט-1959 [נוסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.

◇ **זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה,** התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.

◇ **מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות,** החליט, לאחר שידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר, כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותן של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.

◇ **צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה,** חשוב להדגיש כי רשימת הזכאים מועברת לתאגיד ע"י המוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון, או הרשות לזכויות ניצולי שואה. התאגיד אינו רשאי לספק את ההנחה למי שאינו מופיע ברשימות המדווחות על ידי אחד מהגורמים המצוינים.

◇ **זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות** שנערך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה – 1995) להלן – חוק הביטוח הלאומי.

◇ **זכאי לגמלת נכות כללית** לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות.

◇ **זכאי לגמלת סיעוד** לפי סעיף 224(א) או (2) לחוק הביטוח הלאומי.

◇ **זכאי לקצבת זקנה** לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.

◇ **זכאי לקצבה מיוחדת** לפי תקנות 3 (ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתו שירותים מיוחדים), התשל"ט-1978.

◇ **זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה),** התש"ע-2010.

◇ **זכאי לגמלה לפי סעיף 2(א)(4) לחוק הבטחת הכנסה,** התשמ"א-1980.

◇ **זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה** לפי סעיף 4 לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 114 לחוק האמור.

◇ **זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה** לפי סעיף 14 לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 14 לחוק האמור.

מוקד מידע לפניות בנושא ההטבה לאוכלוסיות מיוחדות באתר רשות המים www.water.gov.il

מערכת קריאות מוני מים מרחוק

ניתן לעקוב
אחר צריכת
המים שלך
בזמן אמת!



להורדת
האפליקציה
סרקו >



אנו מחליפים את המדים למדים חדשים אשר
ישדרו את צריכת המים ובכך ניתן יהיה לנטר
את צריכת המים באמצעות מערכת ממוחשבת

למה כדאי להשתמש במדי קר"מ?

נקבל קריאה
מדוייקת ונכונה

נפחית משמעותית
בצריכות מים
חריגות ונזילות
מתמשכות

נקבל עדכון על מדי
מים תקולים

ניתנת התראה על
נזילות ודליפות
ובכך נוכל לחסוך
בכסף

המלצות לשעת חירום

טיפים חשובים מתאגיד מי רקת טבריה - כיצד להיות מוכנים בשעת חירום או בעת הפסקת מים ממושכת

חשוב לזכור כי מצבי חירום יכולים להתרחש בכל רגע. בין אם מדובר בהפסקת מים בלתי צפויה או מצב חירום כלשהו, הנה כמה טיפים שיכולים לעזור לכם להיות מוכנים ובטוחים:

שמירה על קור רוח

בשעת בשעות החירום, חשוב מאוד לשמור על קור רוח ולהשתדל לא להיכנס לפאניקה ולהלחץ את הסובבים

אחסנה נכונה

לאחסן את כל הפריטים הנ"ל במקום נגיש, יבש, ולוודא שהם מתחלפים ונשמרים באופן קבוע

פסולת

שימוש בשקיות ניילון לאיסוף פסולת ובמיוחד מגבונים לחים שנעשו בהם שימוש

תחליפי מים להיגיינה

לשמור תמיד מגבונים לחים וגיל אנטי בקטריאלי כתחליף למים לצרכי היגיינה אישית

אחסון מים

לשמור בבית 4 ליטר מים לנפש, כדי להבטיח שתיה ושימוש בסיסי במקרה של הפסקת מים.

בתאגיד מי רקת טבריה אנו מחויבים להבטיח את בטיחותכם ונוחיותכם בכל מצב. הצוות שלנו מוכן וערוך 24/7 לספק לכם מי שתייה נקיים ואיכותיים גם בשעת חירום. אנו כאן בשבילכם, לכל שאלה או צורך. לעוד פרטים ותמיכה, ניתן לפנות אלינו בכל עת: www.mei-rakat.co.il או לבקר באתר הרשמי: 1-800-807-777

שמרו על עצמכם ועל יקירכם ודעו שאנו תמיד כאן בשבילכם!



תמיד לשירותכם

מרכז שירות לקוחות מגדל

בניין המועצה

ימי א' - ד' בין השעות:
08:30-14:00

ימי ה' בין השעות:
08:00-12:00

מרכז שירות לקוחות כפר קמא

מול בניין המועצה

ימי א', ד' בין השעות:
08:30-13:00

ימי ב' בין השעות:
16:00-18:00

מרכז שירות לקוחות טבריה

גליל סנטר, רחוב
הגליל 52 טבריה

ימי א' - ד' בין השעות:
08:30-14:00

16:00-18:00

ימי ג' בין השעות:
08:30-14:00

ימי ב', ה' בין השעות:
08:30-16:00

המוקד הטלפוני לדיווח על תקלות מים וביוב 24 שעות ביממה

1-800-807-777
שלוחה 2

משרד הנהלת התאגיד

דרך גדוד ברק 100 טבריה

ימי א' - ה' בין השעות:
08:00-16:00

מרכז שירות לקוחות יבנאל

בניין המועצה

ימי ב' בין השעות:
08:00-15:00

ימי ה' בין השעות:
08:00-12:00

הימים שלם בידיים טובות

טלפון/פקס: 1-800-807-777
דואר: ת.ד. 2324 טבריה מיקוד 1412201
דוא"ל: info@mei-rakat.co.il